

Reklamační protokol

Kupující:

Jméno a přímení:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-Mail:

Prodávající:

Obchodní jméno:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-Mail:

IČO: DIČ/IČ DPH:

Tímto u Vás reklamuji níže uvedený zboží s popisem závady / závad.

Zboží jsem zakoupil / zakoupila přes eshop:

Číslo dokladu (faktury): dne

Reklamované zboží:

Popis vady, předmět reklamace:

Přílohy:

- reklamační protokol
 reklamované zboží
 kopie dokladu o koupi

jiné

Navrhuji, aby byla moje reklamace vyřízena následujícím postupem:

- výměnou zboží opravou zboží vrácením peněz slevou z kupní ceny jiné: _____

IBAN a SWIFT:

V dne

_____ podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamace byla vybavená následovně:

- výměna zboží oprava zboží vrácení peněz sleva z kupní ceny jiné: _____

nebyla uznána na základě písemného odborného posouzení / ze dne (nebo jiné)

Poznámky / iné: _____

Reklamacce byla doručena dne: _____ Reklamacce byla vybavená* / zamítnuta* dne: _____

Reklamaci vybavoval jméno a příjmení/tel.kontakt/email: _____

_____ razítko a podpis